

パブリック・オピニオン・チャンネル

福原 知宏
独立行政法人通信総合研究所
西田結集型特別グループ

PUBLIC OPINION CHANNEL

2003年2月17日
Synsophy 最終報告会にて

はじめに

- パブリック・オピニオン・チャンネル(POC)の概念とシステム構成, POC応用の可能性について述べる

PUBLIC OPINION CHANNEL

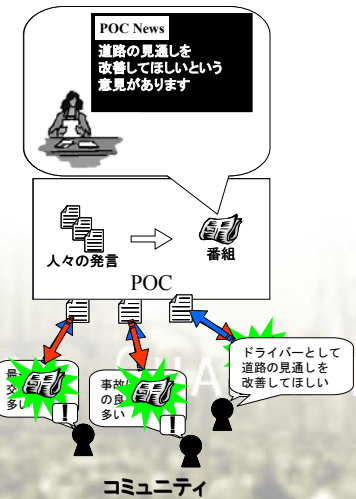
Public Opinion Channel

- 研究背景
 - 生産的なネットワークコミュニティ(知的コミュニティ)の存在
 - 何がコミュニティを知的にするのか?
 - どうすれば知的コミュニティを実現できるか?
- 目的
 - 知的コミュニティの成因を探り, その工学的支援を行う
- アプローチ
 - 統合的(Synthetic)方法
 - POCシステムの開発と評価を通じ, コミュニティ支援策を探る
 - 分析的(Analytic)方法
 - POCの支援するコミュニティを分析し, 知的コミュニティの成因を探る
- 成果
 - POC 概念の実現
 - 実証実験支援環境の提案と実現

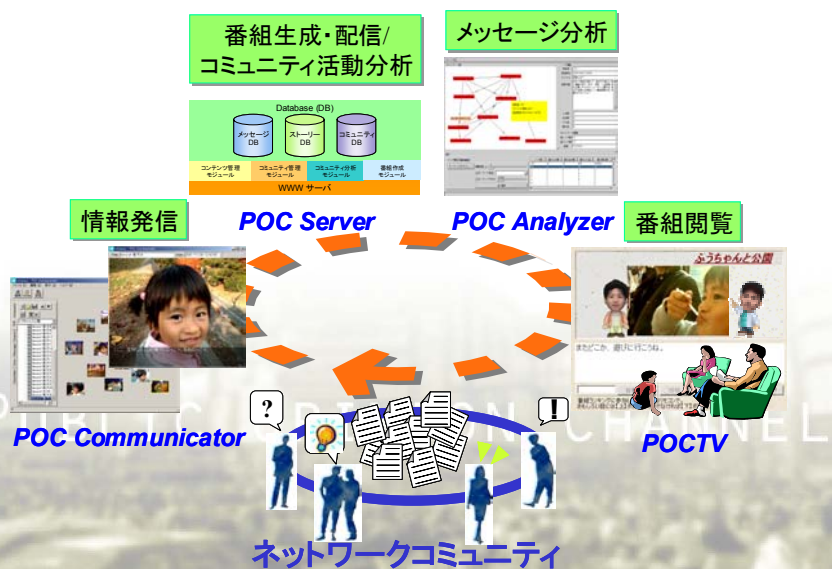
PUBLIC OPINION CHANNEL

POCの概念

- コミュニティ内の情報の風通しを良くする
 - 風通しの良くない状態
 - どんな参加者がいるかわからない
 - 相手が何を考えているかわからない
 - 齟齬が多く意思疎通がうまく行かない
 - 沈黙や口論が知的コミュニティの成立を阻害する
- POCの役割
 - 情報の風通しを良くする
 - 人々の些細な発言を集め, 番組としてコミュニティに広める
 - 実証実験支援
 - コミュニティ運営を支援し, 実験データの収集・解析を行う



POCシステム構成



POCの扱う情報: メッセージとストーリー

- メッセージ
 - 写真を中心とする番組部品
 - 誰でも気軽に取材(撮影)できる
 - コミュニティで共有される
- ストーリー
 - POCの番組
 - 複数のメッセージからなる
 - コミュニティで共有・編集される

```
<?xml version="1.0" encoding="Shift_JIS" ?>
<opinion name="anonymous" img="1006746170.jpg">
  <title>My favorite park</title>
  <comment>This is my favorite park, she smiled.</comment>
  <url />
</opinion>
```



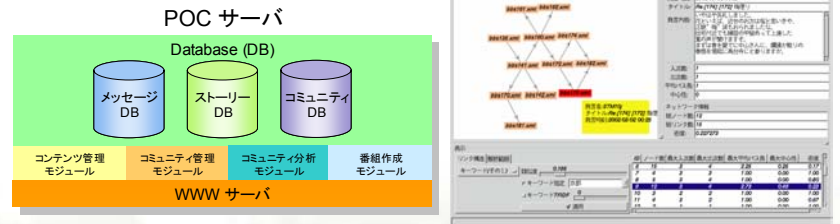
POCクライアント



- POC Communicator
 - 情報発信・番組作成ツール
 - POCカードによる番組作成
 - 画像検索による番組作成支援
- POC TV^{*1}
 - 会話型エージェント
 - 書き言葉話し言葉変換による番組閲覧ツール

^{*1}久保田 秀和, 山下 耕二, 福原 知宏, 西田 豊明.
POC caster: インターネットコミュニティのための会話表現を用いた情報提供エージェント, 人工知能学会論文誌, Vol. 17, No. 3, pp.313-321(2002).

POCにおける コミュニティ運営・分析支援



- POCサーバ
 - POCクライアントに対する基本サービス
 - POCカードからの番組自動生成²
 - コミュニティ運営支援
 - ログ収集・分析支援
- POC Analyzer^{*3}
 - コミュニティ参加者の発言(メッセージ)間の関係を分析
 - ネットワーク分析手法の適用

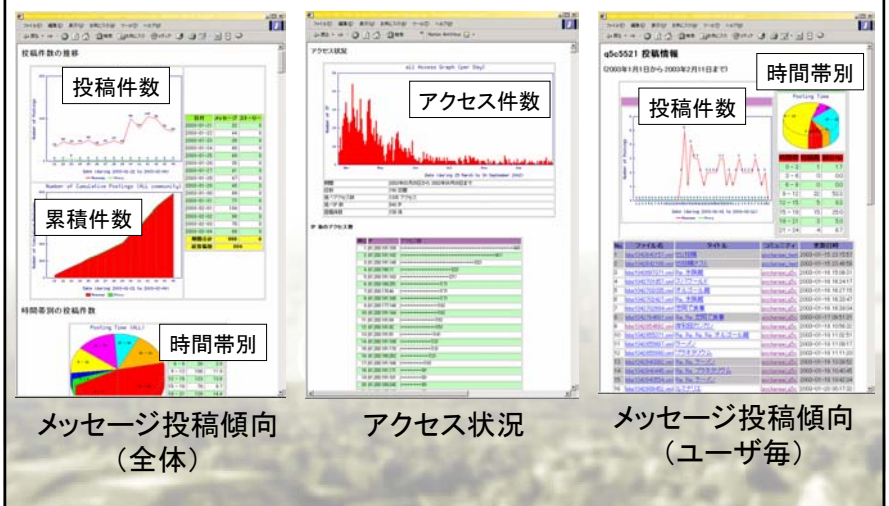
²鎌田健一, 黒橋禎夫, 西田豊明.
雑多なテキスト集合からのストーリー生成, 言語処理学会第8回年次大会論文集, pp.363-366(2002).

^{*3}Synsophy近間正樹氏による

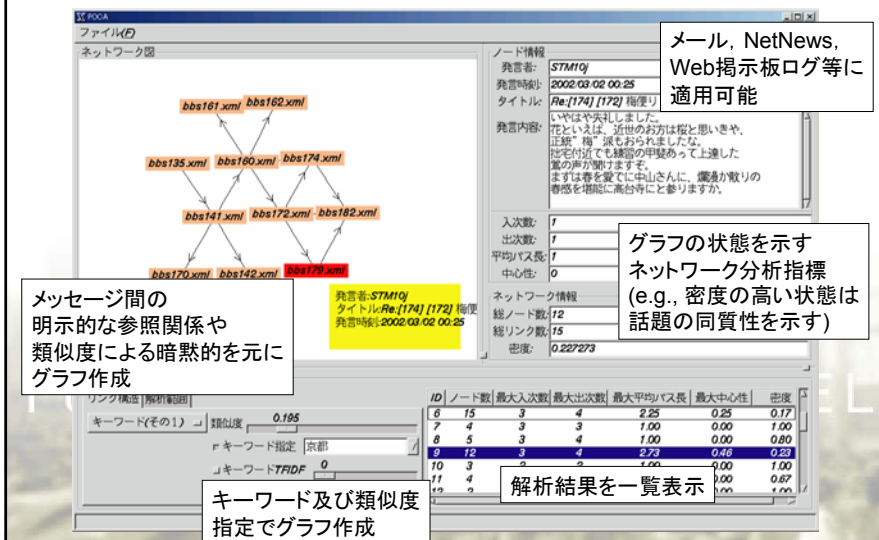
POC サーバ: コミュニティ運営機能



POCサーバ: ログ解析機能

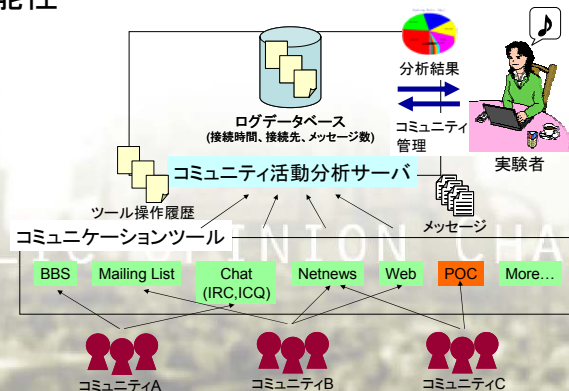


メッセージ解析ツール: POC Analyzer



POCサーバ, POC Analyzerの効果

1. データ分析時間の短縮
2. コミュニティの現状把握支援
3. CMC (Computer-Mediated Communication) 実験支援の可能性

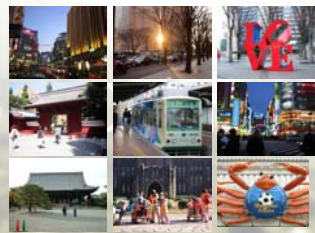


POC実証実験: KDDI FTTHトライアル

- 2002年3月25日～9月30日
- 新宿区と文京区の443世帯
- 地域情報の発掘と提供
 - アルバイトによる初期コンテンツ準備
 - サポート要員によるコンテンツ管理
 - 受動的視聴スタイル
 - 閲覧+拍手, 投稿なし



わが街ストリーム
ポータルページ(第1期)

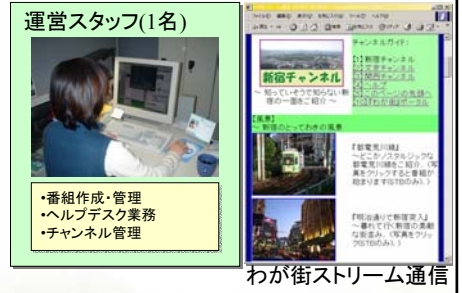


番組中で使われた写真

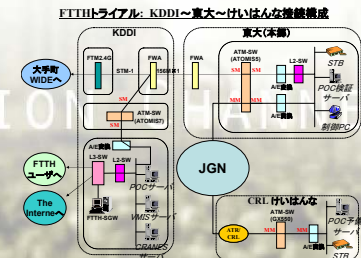


FTTHトライアル: 準備と運営

- サポート体制
 - サポート要員1名
 - 番組作成・チャンネル管理
- 利用規約
 - 著作権, 投稿規程, 運用方針など弁護士に相談して策定
 - 利用者と運営者のポリシーを明記
- わが街ストリーム通信
 - 新着番組を紹介(第2期)
 - Webとメールで週に1度提供
- ギガビットネットワーク
 - KDDI-東大-けいはんな間の接続
 - 障害対策
 - 主サーバと副サーバを準備



わが街ストリーム通信



POCを用いた各種実験

- デジ芝居実験 (鳴門教育大学藤原伸彦氏らによる)
 - 東京都足立区立花畑中学にて
 - 中学生8名を対象
 - POCの創作活動支援への可能性
- キャンプ実験 (Synsophy山下らによる)
 - 2002年12月25日～12月27日
 - 大阪市信太山キャンプ場にて
 - 小学生約20名を対象
- 大学講義
 - 2002年度東京大学情報理工学系研究科講義「知識コミュニケーション」
- 心理学実験
 - 集団の創造的活動支援に関する社会心理学的研究⁴



キャンプ実験にて

⁴ 三浦麻子, 藤原伸彦. 集団の創造的活動支援に関する社会心理学的研究. 2001年度人工知能学会全国大会, 2E2-06(CD-ROM)(2002).

POC応用の可能性

- E-learning & 創作活動
 - 分身エージェントとの対話による発展する会話型知識ベース(WebPOC)
 - 『みるかく劇場』(ホットリンク社)
 - 写真ベースのお話作成ツール(デジ芝居, キャンプ実験)
- 話のコミュニティ (narrative community)
 - ネットワーク上で人々の話を語り継ぐための環境
- コミュニティ研究プラットフォーム
 - CMC研究の場として
 - 誰でも手軽にコミュニティを対象とした実験を始められるように



E-learning & 創作活動



災害の記憶を語り継ぐ



CMC研究の場として

まとめ

- POCの概念とシステム構成, 可能性について述べた.
- 今後, POCシステムの拡張と評価を通じて知的コミュニティの探求を図る.

PUBLIC OPINION CHANNEL